ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ

СЕЛИДІВСЬКОГО МІСЬКОГО СУДУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

У період з 19.03.2018 року по 30.04.2018 року в приміщенні Селидівського міського суду Донецької області проводилося анонімне опитування, з метою забезпечення прозорості та відкритості діяльності Селидівського міського суду Донецької області, підвищення рівня ефективності діяльності суду, виявлення думки щодо якості виконання повноважень працівниками суду та дотримання норм процесуального законодавства. Загальна кількість респондентів, яка брала участь у даному опитуванні, складає 100 осіб

Результати опитування :

Респонденти мали змогу при анкетуванні залишити свої побажання та пропозиції, щодо організаційного забезпечення діяльності Селидівського міського суду Донецької області

Побажання та пропозиції :

1. Заповнення штату суддів
2. Дотримання строків розгляду справ
3. Облаштування холу суду кавовим апаратом та проведення Інтернету
4. Розміщення інформації на стенді щодо призначених розгляду справ
5. Збільшення місця для заповнення документів в холі
6. Проведення ремонту у холі суду та кабінетах канцелярії
7. Організація охорони у холі суду
8. Поліпшення освітлення в холі суду
9. Завчасне повідомлення учасників процесу про призначення розгляду справи та відкладення засідання у зв’язку із відсутністю судді
10. Підвищення заробітної плати працівникам суду
11. Збільшення штату працівників апарату суду та суддів

Середні оцінки якості роботи Селидівського міського суду Донецької області :

* якість роботи Селидівського міського суду Донецької області в цілому – 4,42
* зручність та комфортність перебування громадян у приміщенні суду – 3,8
* організація роботи канцелярії суду – 4,51
* повнота, якість та доступність необхідної для відвідувачів суду інформації – 4,13
* рівень етичної поведінки суддів та працівників апарату суду – 4,36
* дотримання строків та процедур розгляду справ – 3,96

Результати анонімного опитування якості роботи Селидівського міського суду Донецької області будуть обговорені на спільній нараді працівників апарату суду та зауваження будуть прийняті до відома в подальшій роботі суду з метою підвищення рівня ефективності діяльності суду.